

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# خطاهای رایج در ارزیابی

# خطای ترتیب •

نفرات اول را بسیار دقیق ارزیابی  
میکنیم ولی هر قدر به پایان نزدیک  
میشویم از دقت کاسته می شود

- **خطای خودارزیابی**

**ارزیابی کننده ارزیابی شونده را از نظر  
خصوصیات شبیه خود فرض کند**

## • خطای تازگی

زمانی است که ارزیابی آخرین نفر  
روی عملکرد نفر بعد تاثیر گذارد

## • خطای هاله ای

یک ویژگی فرد آن قدر قوی است که  
سایر ویژگی های وی را تحت تاثیر  
قرار می دهد

## • خطای تعمیم

یک ویژگی مثبت یا منفی را از یک نفر  
یا یک جمع محدود به یک جمع بزرگتر  
تعمیم دهیم

## • خطای تصویر اول

وقتی تحت تاثیر اولین برخورد، رجحان  
زمانی صورت میگیرد

## • خطای مربوط به مجموع پاسخ ها

تمایل به ارزیابی افراد در تمامی خصوصیات رفتاری شغلی و عملکردی آن ها به جای امتیاز دهی به تک تک مصادیق

## • خطای تاثیر اضافی

تمایل به ارزیابی عملکرد افراد بر  
اساس ارزیابی گذشته آنها به جای  
کارکرد فعلی

- **خطای ناشی از دخالت علایق و تمایل شخصی:**

**این خطا در قالب تبعیض و دخالت دادن علایق فردی به صورت آگاهانه در فرایند ارزیابی ظاهر می شود.**

**شاخص کمیتی است که معرف  
وجهی از وجوه عملکرد و ناظر  
بر خروجی های عملکردی فرد  
است**

با تشکر از توجه شما

خدانگهदार

