

رئیس/سرپرست محترم دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر...

موضوع: تاکید بر اهمیت شاخص نوبت گیری در اجرای برنامه ملی پزشکی خانواده و نظام ارجاع

با سلام و احترام؛

باستحضار می‌رساند با توجه به پایش های مستمر شاخص های عملکردی برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع و بر اساس گزارش های استخراج شده از سامانه های سطح یک، **شاخص نوبت گیری** بعنوان میزان موفقیت فرآیند ارجاع تا مرحله دسترسی بیمار در کوتاهترین زمان به خدمات تخصصی، در برخی از دانشگاه های علوم پزشکی در مقایسه با تعداد ارجاعات ثبت شده کمتر از میزان انتظار بوده و بخش قابل توجهی از بیماران پس از ارجاع وارد فرآیند نوبت گیری نمی شوند.

لذا در راستای تضمین تداوم ارائه خدمت، تسهیل دسترسی بیمار به خدمات، کاهش هزینه از جیب مردم و تکمیل زنجیره مراقبت، انتظار می رود آن دانشگاه/دانشکده با قید فوریت جهت تحلیل این شاخص، شناسایی و رفع موانع اجرایی و فنی، آموزش و توجیه پزشکان در این خصوص اقدام نمایند.

دکتر علیرضا رئیسی
دبیر ستاد اجرایی کشوری برنامه
پزشکی خانواده و نظام ارجاع